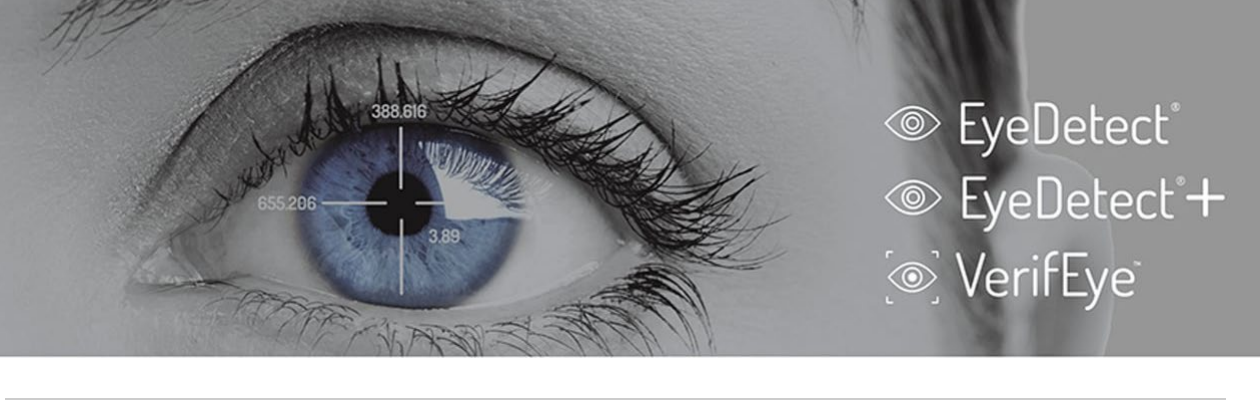




MENSAJE DEL PRESIDENTE | STEVE FITZGERALD

La ciencia detrás de VerifEye

Hola Greg,

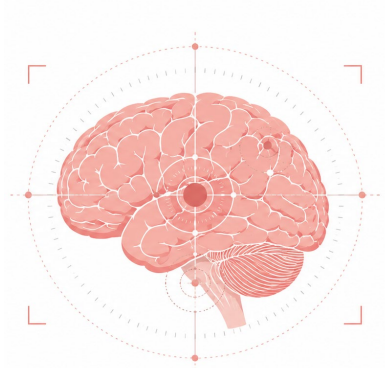
He hablado mucho sobre [VerifEye](#) y [EyeDetect](#), pero hoy quiero compartir un poco más sobre la ciencia que hay detrás de estas tecnologías. Las decisiones de contratación a menudo dependen de lo que dice un candidato, de lo que aparece en su currículum y de lo que sus empleadores anteriores están dispuestos a confirmar. Sin embargo, parte de la información más importante puede ser difícil de validar.

Ahí es donde VerifEye puede ayudar.

El engaño requiere esfuerzo mental

Durante muchos años, la investigación sobre el engaño se enfocó principalmente en las reacciones emocionales, como el miedo, la ansiedad y el estrés. Hoy entendemos que uno de los indicadores más importantes del engaño es el esfuerzo mental adicional que se requiere para crear y mantener una respuesta falsa.

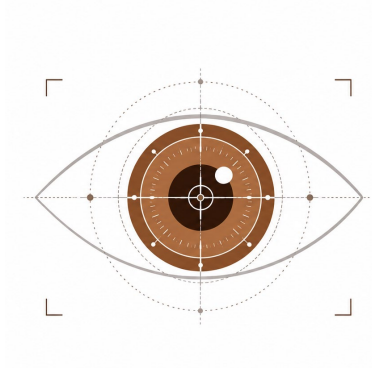
El Dr. John Kircher, uno de los pioneros en la evaluación de credibilidad basada en el análisis ocular, ayudó a establecer la ciencia detrás de la medición de ese esfuerzo a través de los ojos. Los ojos responden automáticamente a cambios en la memoria, la atención y la carga cognitiva, proporcionando mediciones objetivas que revelan cuánto esfuerzo está realizando el cerebro.



Las respuestas verdaderas generalmente se recuperan directamente de la memoria. Las respuestas engañosas requieren más energía mental para suprimir la verdad, crear una explicación alternativa y mantener la consistencia. Este aumento en la carga mental se conoce como carga cognitiva, y los ojos proporcionan una forma poderosa y medible de identificarla.

Lo que los ojos pueden revela

Los ojos responden continuamente a cambios en la atención, la memoria y la carga mental. Muchas de estas respuestas ocurren automáticamente y son difíciles de controlar conscientemente por una persona.



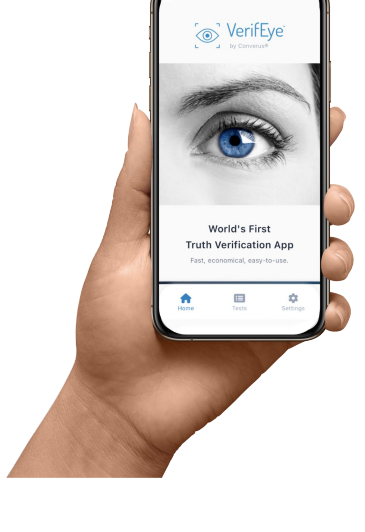
VerifEye utiliza la cámara de un teléfono inteligente y tecnología avanzada de visión computacional para observar determinados comportamientos oculares mientras un participante responde preguntas. Los movimientos y comportamientos de los ojos se miden y estas mediciones son analizadas mediante un proceso automatizado de puntuación, consistente y validado.

El resultado no depende de las impresiones, intuiciones o interpretaciones personales de un entrevistador. Al reducir el elemento humano en la evaluación, VerifEye proporciona a las organizaciones información más objetiva y consistente que pueden utilizar con confianza como parte de su proceso de toma de decisiones.

Evaluaciones científicas simples y prácticas

Una organización selecciona una evaluación y envía al participante un enlace seguro. El participante sigue las instrucciones y completa la evaluación utilizando un teléfono inteligente compatible. No se requiere un centro de evaluación ni equipo especializado.

Los resultados se procesan de manera segura y se entregan a la organización. Todo el proceso, incluidos los resultados, puede completarse de forma remota en cuestión de minutos.



Mejor información antes de contratar

VerifEye es especialmente útil en procesos de selección de personal, donde las organizaciones suelen tomar decisiones importantes con información limitada. Puede ayudar a explorar preguntas relacionadas con actividad delictiva, consumo de drogas, robos, conductas indebidas en el lugar de trabajo, falsificación de credenciales y otros riesgos relevantes para puestos de confianza.

VerifEye no reemplaza las entrevistas, las verificaciones de antecedentes ni el buen criterio profesional, sino que agrega otra fuente valiosa de información al proceso de contratación.

Lo que más me entusiasma de VerifEye es cómo toma años de investigación científica y los convierte en una herramienta simple, práctica y disponible para organizaciones en casi cualquier lugar. Ahora los empleadores cuentan con otra forma de tomar decisiones mejor informadas antes de entrevistar y contratar.

¿Está obteniendo suficiente información antes de tomar una decisión de contratación?

[Comuníquese con Converus](#) para conocer cómo VerifEye puede fortalecer su proceso de evaluación de candidatos.

Atentamente,

Steve

Steve Fitzgerald
Presidente y CEO

Haga clic en el botón “reenviar” para mandar este email a otros que tengan interés en la evaluación de credibilidad. ¡Cerciórese de compartir la información de la industria con nosotros! Nos encantaría escuchar de usted. Correo electrónico: info@converus.com

ACTUALIZACIÓN de SOPORTE TÉCNICO

Seguridad de inicio de sesión

Los inicios de sesión en el Dashboard ahora distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Si un ID o PIN guardado ya no funciona, envíe un ticket de soporte para restablecer su contraseña.

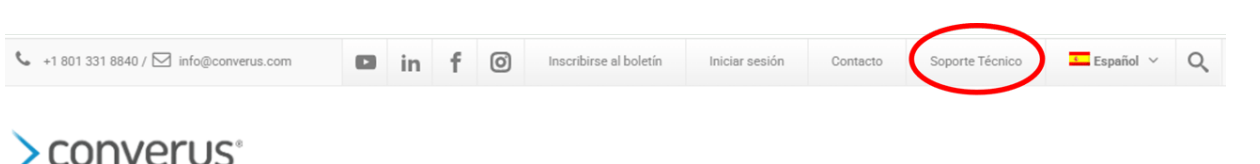
Estaciones con Windows 10

Microsoft ha finalizado el soporte para Windows 10, incluidas las actualizaciones periódicas de seguridad y la asistencia técnica. Como resultado, Converus ya no puede brindar soporte confiable a las estaciones más antiguas que no pueden actualizarse a Windows 11.

Le recomendamos comenzar a planificar el reemplazo de cualquier estación con más de cuatro años de antigüedad que no pueda actualizarse.

Tickets de soporte

Para recibir asistencia de la forma más rápida posible, envíe un ticket a través del enlace Soporte Tecnico ubicado en la parte superior de cualquier página del sitio web de Converus, mediante el ícono Soporte de Converus en el escritorio de su estación o enviando un correo electrónico a support@converus.zendesk.com.



Recordatorio: Las estaciones con **más de tres años** de antigüedad ya no están cubiertas por la garantía y no se puede garantizar el soporte continuo.

PRÓXIMOS EVENTOS

¡Nos vemos en Chicago!

Estaremos presentes en el Seminario Anual de la American Polygraph Association, que se llevará a cabo del 30 de agosto al 3 de septiembre en Chicago. Pase a saludarnos, conozca las últimas novedades de Converus y descubra lo nuevo de [VerifEye](#) y [EyeDetect](#). ¡Esperamos verlo allí!



TALLERES

Aprovecha de una nueva opción de capacitación de Converus. Únase a nosotros en un taller gratuito a través de Teams de 60 minutos con un experto para aprender temas específicos. Para ver más información, haga clic [aquí](#).

ACERCA DE CONVERUS

Converus ("con verdad") proporciona soluciones de evaluación de credibilidad científicamente validadas respaldadas por más de dos décadas de investigación y desarrollo. [EyeDetect®](#) detecta el engaño midiendo el comportamiento ocular involuntario. Es una opción rápida, precisa, asequible, sin contacto, escalable y totalmente automatizada para un polígrafo. Es altamente preciso y 100% confiable. [VerifEye®](#) es la primera aplicación móvil del mundo que verifica con precisión, en 10 minutos, la veracidad de los antecedentes, la identidad, la licencia o las afirmaciones de una persona. [EyeDetect+®](#) es el primer polígrafo automatizado del mundo. El proceso de prueba es imparcial, preciso y menos intrusivo que el de un polígrafo tradicional. Monitorea y registra las actividades oculares y fisiológicas, como un polígrafo convencional. Los gobiernos y las empresas de todo el mundo utilizan estas soluciones para la detección y la investigación, con el fin de proteger a los países, las empresas y las comunidades de la corrupción, la delincuencia y las amenazas. Converus tiene su sede en Lehi, Utah, EE. UU. Visita converus.es.

Administración de suscripciones

Copyright © 2025 Converus, Inc. Reservados todos los derechos. Converus® y EyeDetect® y VerifEye® y los logotipos de Converus y EyeDetect y VerifEye son marcas registradas de Converus, Inc. en los Estados Unidos y / u otros países.

Converus Inc., 610 S. 850 E., Suite 4, Lehi, UT 84043, Estados Unidos