

MENSAJE DEL PRESIDENTE | STEVE FITZGERALD

Las organizaciones más competitivas se construyen sobre la confianza

Hola,

Durante gran parte de mi vida profesional, he tenido el privilegio de enseñar principios de liderazgo a organizaciones alrededor del mundo. Una lección se volvió evidente para mí una y otra vez: **la confianza no es una idea abstracta**. La confianza tiene un impacto directo en el desempeño de las organizaciones.

Al comenzar mi labor como presidente de Converus, veo ese mismo principio en el centro de nuestro trabajo. [VerifEye®](#) y [EyeDetect®](#) no son simplemente herramientas para evaluar candidatos. Ayudan a las organizaciones a crear entornos más seguros, más confiables y más competitivos.

Prácticamente todas las organizaciones consideran la integridad como uno de sus valores fundamentales. Sin embargo, las mejores organizaciones no dejan la confianza al azar; la construyen de manera intencional. Cuando una organización desarrolla una reputación basada en la confianza, los líderes actúan con rapidez, los clientes sienten seguridad y las comunidades responden positivamente.

Líderes. Cuando los miembros de una organización confían en su liderazgo, esos líderes pueden actuar con decisión, fomentar la autonomía y mejorar el desempeño. Los empleados que confían en la administración se sienten más seguros en su entorno laboral, desarrollan mayor lealtad hacia la organización y alcanzan estándares de desempeño más altos. Cuando la confianza fluye en ambas direcciones, los líderes pueden enfocarse en la visión general y los empleados tienen la capacidad de ejecutar sus responsabilidades con mayor eficacia.



Clientes. Construir la confianza de los clientes es esencial. Los clientes que creen en una organización, empresa o institución actúan de manera diferente. Con el tiempo, las experiencias con productos, servicios y representantes fortalecen esa relación. La lealtad hacia la marca impulsa la adopción de nuevas soluciones, fomenta las recomendaciones y aumenta la retención de clientes.



Comunidades. Con frecuencia se pasa por alto que la comunidad donde una organización opera representa la tercera relación de confianza que debe mantenerse. Las plantas de manufactura deben proteger el medio ambiente local. Los departamentos de policía deben servir con respeto. Los conductores de reparto deben actuar con cortesía y seguridad en las vías.

En muchos países de Latinoamérica, una organización no solo es evaluada por sus productos o servicios, sino también por la calidad de las personas que incorpora, la forma en que actúa frente a riesgos internos y la confianza que genera en empleados, clientes y comunidad. Cuando una comunidad sabe que puede confiar en que una organización actuará con integridad, responderá favorablemente y permitirá su crecimiento.

Ese tipo de confianza se convierte en una ventaja competitiva.

En Converus creemos que las organizaciones más seguras, más confiables y más competitivas se construyen de forma intencional. Son creadas por líderes que entienden que la confianza no es simplemente algo de lo que se habla; es algo que debe integrarse en la forma en que opera una organización. [VerifEye](#) y [EyeDetect](#) son herramientas concretas que ayudan a construir esa confianza desde etapas tempranas, donde puede generar el mayor impacto.

Al mirar hacia el futuro de Converus, me entusiasma la oportunidad que tenemos de ayudar a organizaciones alrededor del mundo a ser aún mejores. Mejores protegiendo a sus personas. Mejores fortaleciendo su cultura organizacional. Mejores generando confianza dentro de las comunidades a las que sirven.

Al final, las organizaciones más competitivas no son únicamente aquellas con los mejores productos, los mejores sistemas o las mejores estrategias. Son aquellas en las que empleados y clientes pueden confiar.

Para conocer más sobre cómo [VerifEye](#) y [EyeDetect](#) pueden ayudar a su organización a integrar la confianza dentro del proceso de contratación, especialmente en entornos donde la seguridad, la integridad y la confiabilidad operativa son factores críticos para competir, [Contáctenos](#) hoy.

Atentamente,

Steve

Steve Fitzgerald
Presidente y CEO

Haga clic en el botón “reenviar” para mandar este email a otros que tengan interés en la evaluación de credibilidad. ¡Cerciórese de compartir la información de la industria con nosotros! Nos encantaría escuchar de usted. Correo electrónico: info@converus.com

NUEVO DE CONVERUS

EyeDetect 5.2.0 ya está disponible e incluye mejoras en toda la plataforma, entre ellas una mayor compatibilidad de idiomas, mejoras de usabilidad, actualizaciones de localización y corrección de errores. Los nuevos idiomas compatibles incluyen criollo haitiano, cebuano y varios idiomas de la India, ampliando la accesibilidad para usuarios en todo el mundo. La actualización también incorpora mejoras y correcciones para las aplicaciones EyeDetect Admin, Editor, Manager y Analyzer.

Las actualizaciones se implementarán gradualmente durante las próximas semanas. Si tiene preguntas, [comuníquese](#) con su representante de ventas o con el equipo de soporte.

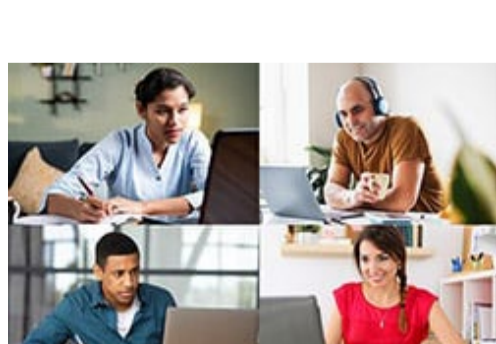
NUEVOS PROVEEDORES DE SERVICIOS

Damos una cálida bienvenida a los nuevos proveedores de servicios de Converus:

- ATS Verifica (Mexico)
- Integrity Assessments Investigations (EE UU)

Converus sigue atrayendo lo mejor de lo mejor en la industria de la evaluación de credibilidad. (¿Tiene interés en convertirse en un proveedor de servicios de Converus? Haga clic [aquí](#)).

PRÓXIMOS EVENTOS



TALLERES

Aprovecha de una nueva opción de capacitación de Converus. Únase a nosotros en un taller gratuito a través de Teams de 60 minutos con un experto para aprender temas específicos. Para ver más información, haga clic [aquí](#).

ACERCA DE CONVERUS

Converus ("con verdad") proporciona soluciones de evaluación de credibilidad científicamente validadas respaldadas por más de dos décadas de investigación y desarrollo. [EyeDetect®](#) detecta el engaño midiendo el comportamiento ocular involuntario. Es una opción rápida, precisa, asequible, sin contacto, escalable y totalmente automatizada para un polígrafo. Es altamente preciso y 100% confiable. [VerifEye®](#) es la primera aplicación móvil del mundo que verifica con precisión, en 10 minutos, la veracidad de los antecedentes, la identidad, la solvencia o las afirmaciones de una persona. [EyeDetect+®](#) es el primer polígrafo automatizado del mundo. El proceso de prueba es imparcial, preciso y menos intrusivo que el de un polígrafo tradicional. Monitorea y registra las actividades oculares y fisiológicas, como un polígrafo convencional. Los gobiernos y las empresas de todo el mundo utilizan estas soluciones para la detección y la investigación, con el fin de proteger a los países, las empresas y las comunidades de la corrupción, la delincuencia y las amenazas. Converus tiene su sede en Lehi, Utah, EE. UU. Visita converus.es.

[Administración de suscripciones](#)

Copyright © 2025 Converus, Inc. Reservados todos los derechos. Converus® y EyeDetect® y VerifEye® y los logotipos de Converus y EyeDetect y VerifEye son marcas registradas de Converus, Inc. en los Estados Unidos y / u otros países.

Converus Inc., 610 S. 850 E., Suite 4, Lehi, UT 84043, Estados Unidos