

De semanas a minutos: cómo EyeDetect transformó el proceso de selección del Condado de Tarrant

“EyeDetect redujo entre 2 y 3 semanas nuestro proceso de contratación y nos entrega resultados inmediatos y fáciles de interpretar. Podemos evaluar hasta 20 candidatos al día internamente. Mi único arrepentimiento es no haber comenzado a usar EyeDetect antes.”

Sargento Mike Opdahl,
Reclutamiento e Investigaciones de Antecedentes

SOBRE LA AGENCIA

La Oficina del Sheriff del Condado de Tarrant, ubicada en Fort Worth, Texas, fue fundada en 1850. Es la agencia de seguridad pública más grande del condado de Tarrant, el séptimo más grande de Texas, y sirve a una jurisdicción de más de 832 millas cuadradas y 2.2 millones de ciudadanos, con más de 1,400 empleados.

EL DESAFÍO

La Oficina del Sheriff del Condado de Tarrant subcontractaba pruebas de polígrafo como parte de su proceso de selección previa al empleo, lo que generaba dificultades de programación, retrasos en las evaluaciones y pérdida de tiempo mientras se esperaban los resultados. Esto provocaba un acumulado de solicitantes, ralentizaba la contratación, aumentaba la carga de trabajo de los investigadores de antecedentes y contribuía a una escasez prolongada de personal que afectaba la capacidad operativa.

LA SOLUCIÓN

La Oficina del Sheriff del Condado de Tarrant comenzó a buscar una solución inmediata para aumentar la eficiencia en el proceso de contratación, ahorrar tiempo y dinero, y al mismo tiempo contratar candidatos de calidad e integridad. Conocieron EyeDetect a través de un departamento de policía vecino y realizaron una prueba piloto gratuita de un día.



IMPLEMENTACIÓN DE EYEDTECT

En enero de 2026, la Oficina del Sheriff del Condado de Tarrant implementó EyeDetect para la evaluación previa al empleo, investigaciones criminales e investigaciones de asuntos internos. Varios investigadores de antecedentes fueron capacitados en un solo día y comenzaron a evaluar candidatos de inmediato. Empleados de la División de Investigaciones Criminales (CID) y de la División de Asuntos Internos (IA) participaron en dos días de capacitación para aprender a administrar y redactar pruebas personalizadas basadas en los hechos específicos de cada caso.

RESULTADOS

En solo dos meses de haber adoptado EyeDetect, la Oficina del Sheriff del Condado de Tarrant ha logrado:

- Administrar más de 300 pruebas internamente y obtener resultados en minutos, **eliminando hasta 3 semanas de espera por solicitante**
- Reducir el proceso de contratación de **3-4 meses a aproximadamente 2.5 meses**
- Proyectar la evaluación de más de 150 personas al mes, **3 veces su volumen anterior al mismo costo**
- Evitar la pérdida de candidatos de alta calidad frente a otras agencias

BENEFICIOS

- Decisiones de contratación más rápidas y mayor flexibilidad en la programación mantienen bajas las vacantes y estable el personal
- La evaluación temprana evita tiempo perdido en candidatos no calificados
- Mejor experiencia para los solicitantes con pruebas más cortas y sin sensores físicos
- Mayor confianza en la integridad y consistencia del proceso de evaluación
- Capacidades de investigación mejoradas para casos de IA y CID

Al adoptar EyeDetect, la Oficina del Sheriff del Condado de Tarrant ha creado un proceso de contratación e investigación más rápido, confiable y rentable, fortaleciendo tanto la estabilidad del personal como las operaciones generales de seguridad pública.

