

## Gracias a EyeDetect, Una Empresa de Seguridad ofrece ayudar a sus clientes a contratar empleados honestos



*“Nos encanta EyeDetect. Es muy vanguardista. Nunca había visto nada como esto. Es absolutamente asombroso”.*

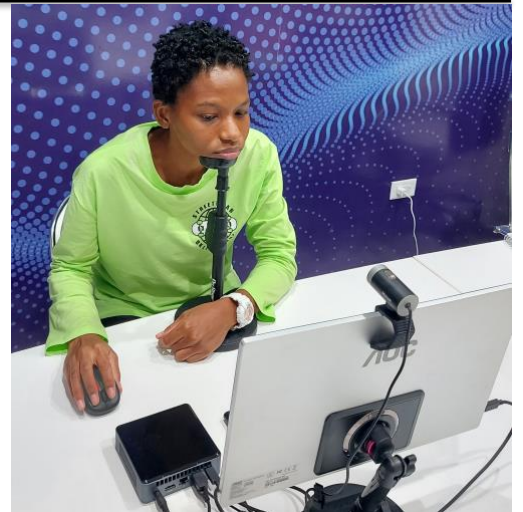
*Dwayne Battick,  
Jefe de Desarrollo  
e Innovación de  
Cartera*

**MS Tech  
Solutions**

### ANTECEDENTES

[MS Tech Solutions Limited](#), fundada en 2015, es una empresa de consultoría multinacional con sede en Jamaica. Utilizando la última tecnología, sus servicios incluyen ciberseguridad, seguridad física, servicios gestionados, comunicaciones unificadas, infraestructura y electricidad. La compañía está en proceso de expandir sus servicios para incluir la selección de empleados y asistencia con las investigaciones.

MS Tech siempre se ha comprometido a contratar personal que no solo sea competente, sino que también demuestre un alto nivel de integridad. Estos criterios aseguran que la empresa pueda entregar proyectos de manera eficiente y efectiva mientras mantiene la confianza de sus clientes. EyeDetect de Converus es ahora una parte fundamental de un sólido proceso de selección y contratación, que incluye evaluaciones psicosomáticas, dos entrevistas, verificaciones de antecedentes y, en ocasiones, un examen de polígrafo.



### EYEDETECT IMPLEMENTADO

Dwayne Battick, quien se unió a la compañía en 2018 como jefe de desarrollo e innovación de cartera, se enteró de EyeDetect a fines de 2019 por EyeVestigate, proveedor de servicios de Converus con sede en Toronto. Como abrazadores de la tecnología de vanguardia, MS Tech implementó rápidamente EyeDetect en 2020 en su proceso de contratación.

“Cuando vi lo preciso que era, me di cuenta de que era perfecto para ayudarnos a contratar a los empleados adecuados”, dice Dwayne.

A partir de 2022, MS Tech supervisará al personal actual dos veces al año. Dado que EyeDetect le brinda a MS Tech la garantía que todos los empleadores necesitan para incorporar a las nuevas contrataciones, la compañía también ofrecerá las capacidades de detección e investigación de EyeDetect a clientes potenciales, incluidos centros de llamadas, negocios de hotelería e instituciones financieras.

### RESULTADOS/ RETORNO SOBRE LA INVERSIÓN

Dwayne dice que los informes de EyeDetect son "fenomenales" porque puede revisar rápidamente los resultados de las pruebas. Además, le da a MS Tech dos ventajas competitivas sustanciales: 1) La mayoría de las otras compañías de seguridad solo ofrecen personas y no tecnología, y 2) MS Tech ahora puede ayudar de manera confidencial a los clientes a contratar empleados honestos.

“Con EyeDetect, nuestro proceso de contratación está más estructurado. Me siento más cómodo con el proceso de contratación. Ya no tengo dudas sobre a quién contratamos. EyeDetect nos permite saber de antemano si alguien es cuestionable”, dijo Dwayne.

**Converus** (“con verdad”) proporciona tecnologías científicamente validadas de la evaluación de credibilidad que ayudan a proteger países, corporaciones y comunidades contra la corrupción, crímenes y amenazas. Converus está basada en Lehi, Utah, EE. UU. Visite: [converus.es](https://converus.es)