

## Política de Renovación de Capacitación de EyeDetect

### ENTRENAMIENTO ESTÁNDAR

La capacitación estándar de EyeDetect incluye los siguientes cuatro cursos:

- Supervisor de Prueba: para administrar las pruebas EyeDetect
- Supervisor de Prueba+: para administrar las pruebas EyeDetect+
- Administrador: para acceder al Panel de control para obtener informes y administrar usuarios y licencias
- Entrevistas de Investigación: para mejorar las habilidades de entrevista

Después de completar con éxito cualquier curso de capacitación estándar de EyeDetect, que incluye ver los videos de capacitación correspondientes y aprobar la prueba en línea, recibirá un certificado de finalización, válido por dos años. Aproximadamente 30 días antes de la fecha de vencimiento del certificado, se le notificará por correo electrónico. En ese momento, si desea renovar cualquiera de sus certificados por otros dos años, realice las pruebas en línea correspondientes y obtenga una puntuación de al menos el 90 %. Si no se toman medidas, los certificados caducan. Esto no afectará su capacidad para ejecutar y calificar las pruebas EyeDetect.

Para ver los requisitos del curso y acceder a las pruebas en línea, visite [www.converus.es/capacitacion/](http://www.converus.es/capacitacion/).

### ENTRENAMIENTO AVANZADO

La capacitación avanzada de EyeDetect incluye los siguientes cursos enfocados en la redacción de pruebas para los diferentes protocolos de prueba:

- DLC2 / DLC híbrido
- MCT
- MCT de audio
- MCT híbrido

Después de completar con éxito algún curso de la capacitación avanzada EyeDetect, que incluye ver los videos de capacitación correspondientes, aprobar una prueba en línea y completar ejercicios prácticos, recibirá un certificado de finalización, válido por dos años. También se le dará acceso a la aplicación de web "Test Manager" (o administrador de pruebas), disponible desde su cuenta de Dashboard, que es la herramienta utilizada para escribir o editar pruebas.

Para mantener su acceso al Test Manager para un protocolo de prueba específico, debe escribir al menos tres pruebas usando ese protocolo cada dos años. Si después de dos años ha escrito menos de tres pruebas de un protocolo, su cuenta se considerará inactiva. El acceso a ese protocolo en el Test Manager se desactivará y el certificado caducará. Para recuperar el acceso a un protocolo que se ha desactivado, debe volver a realizar los requisitos del curso descritos para ese protocolo. Para obtener más detalles sobre los requisitos del curso, visite [www.converus.es/capacitacion/](http://www.converus.es/capacitacion/).

Por cada protocolo que estuvo activo (escribió tres o más pruebas en los últimos dos años), Converus evaluará formalmente una o más de sus pruebas, según el protocolo. Se le enviarán evaluaciones por escrito unos 30 días antes de la fecha de vencimiento del certificado.

Si recibe una puntuación del 80 % o más en una evaluación, el certificado de ese protocolo se renovará automáticamente por otros dos años y se enviará un nuevo certificado.

Si recibe una puntuación inferior al 80 %, tendrá 30 días para volver a escribir las pruebas indicadas en la evaluación inicial y enviarlas para una reevaluación. Si no se completa la reevaluación antes de que hayan pasado los 30 días, el

certificado caducará y se desactivará el acceso del administrador de pruebas para ese protocolo. Si desea que se le restablezca el acceso a ese protocolo y que se renueve su certificado, vuelva a escribir las pruebas indicadas en la evaluación inicial y envíelas para su reevaluación dentro de los 12 meses posteriores a su vencimiento.

Si un certificado permanece vencido por más de 12 meses, debe completar todos los requisitos del curso como si nunca antes se hubiera certificado. Para obtener más información sobre el proceso de renovación del certificado de redacción de exámenes, visite [www.converus.es/capacitacion/](http://www.converus.es/capacitacion/).

Para evitar problemas con la renovación del certificado, los redactores de pruebas pueden enviar las pruebas para su evaluación antes de la fecha de vencimiento. Recomendamos que después de completar un curso de redacción de pruebas, escriba 3 pruebas lo antes posible y las envíe para su evaluación. Cuando llegue el momento de la renovación, las evaluaciones ya estarán completas y puede esperar que se le vuelva a certificar automáticamente por otros dos años.

Tenga en cuenta que recibirá crédito por las pruebas escritas solo cuando haya utilizado su propio inicio de sesión en el panel. Si usa el inicio de sesión de otra persona para crear una prueba, se mostrará como si esa persona hubiera creado la prueba en nuestro sistema. Para evitar confusiones, utilice su propio inicio de sesión al escribir y crear pruebas. Si no tiene su propio inicio de sesión, comuníquese con el usuario principal de su organización o con un asociado de Converus.

## **RESUMEN**

### **Entrenamiento estándar:**

- Recertificarse cada 2 años con un puntaje de prueba en línea de al menos 90%.
- Recuerde: los certificados vencidos no afectan su capacidad para administrar pruebas.

### **Entrenamiento avanzado:**

- Los certificados de prueba tienen una validez de 2 años.
- Cuando esté listo para la renovación, si no ha escrito 3 o más pruebas en ningún protocolo de prueba previamente certificado en los últimos 2 años, el acceso a esos protocolos de prueba o al Administrador de pruebas se desactivará automáticamente.
- Puede mantener el acceso al Administrador de pruebas y cualquier protocolo de prueba escribiendo tres o más pruebas en ese protocolo de prueba cada 2 años.
- Converus realizará evaluaciones cada 2 años en todos los protocolos de prueba en los que escribió tres o más pruebas durante el período de 2 años.
- Se requiere una puntuación de evaluación de al menos el 80% para renovar automáticamente un certificado.
- Si recibe menos del 80% en una evaluación, se le pedirá que vuelva a hacer la prueba y la envíe para una reevaluación. Tendrá 30 días para completar esto.
- Después de los 30 días, los certificados vencerán por cualquier reevaluación incompleta y el acceso del Administrador de pruebas a esos protocolos de prueba se eliminará automáticamente.
- Los certificados que tengan menos de 12 meses de vencimiento, podrán ser renovados completando los pasos indicados en la evaluación original.
- Certificados vencidos por más de 12 meses, se pueden renovar completando todos los requisitos del curso.
- Para acelerar el proceso de renovación, los redactores de pruebas pueden solicitar evaluaciones Converus de cualquier examen escrito antes de la fecha de vencimiento de su certificación original.