

## EyeDetect ayuda a una empresa de seguridad privada a controlar sus riesgos



*“EyeDetect es una herramienta 100% recomendada para el proceso de reclutamiento y selección de cualquier empresa que esté realmente comprometida con la calidad de su recurso humano. Para Action Security los resultados han sido efectivos y nos sentimos muy satisfechos de poder bajar la rotación, disminuir las incidencias entre personal y poder así garantizar un mejor servicio a nuestros clientes”.*

**Francisco Lasso**  
Gerente de Operaciones

### ANTECEDENTES

[Action Security](#) de Panamá es una empresa de seguridad y vigilancia privada. Especializada en seguridad física, marítima, canina y electrónica para los sectores residencial, comercial, industrial, marítimo, construcción, gubernamental, financiero e inmuebles.

Para filtrar candidatos o hacer evaluaciones rutinarias de empleados actuales, se utilizan pruebas de consumo de drogas, antecedentes penales, pruebas psicológicas, y otros.

### EL DESAFÍO

La alta rotación de personal y la falta de credibilidad del personal que la empresa estaba contratando fue lo que los motivó a buscar nuevas herramientas. Antes de reclutar a un empleado se tardaron más de 1 semana y no tenían una tecnología que les permitiera conocer la credibilidad del solicitante. El proceso de reclutamiento tenía mucho valor subjetivo (ya que estaba sujeto a la entrevista individual del reclutador) y Action Security no tenía una medición objetiva para todos los solicitantes.

### EYEDETECT IMPLEMENTADO

Action Security decidió implementar EyeDetect en septiembre del 2020 “porque es una tecnología emprendedora que brinda respuestas efectivas en tiempos eficientes. Adicionalmente no es invasiva y los aspirantes se sienten tranquilos a la hora de ser evaluados,” dijo Francisco Lasso, Gerente de Operaciones. “Además, EyeDetect es muy amigable, fácil de comprender, y práctica.”

Los aspirantes muestran empatía y curiosidad sobre la tecnología y perciben rápidamente que la misma no es invasiva y es amigable.

Hoy en día todos los aspirantes de empleo en Action Security se les aplica la prueba de EyeDetect. Aquellos que no pasan la prueba no son contratados. La empresa ha encontrado que todos los aspirantes a una posición de trabajo que han aplicado la prueba se han sentido muy cómodos y con plena disposición a colaborar en la aplicación de la prueba.

“Como herramienta de contratación, hemos encontrado que EyeDetect es una prueba muy rápida y altamente confiable”, dijo Lasso.

### RESULTADOS

La inversión EyeDetect permite a Action Security tener un mayor control de sus riesgos económicos. La compañía ha eliminado algunas personas de la empresa y ha reclutado nuevos empleados basados en aquellos que pasan el proceso de selección, que ahora incluye la prueba EyeDetect.

Recientemente, Action Security iba a contratar a una persona de otra empresa de seguridad, pero tenía una referencia negativa de un trabajo anterior. Sin embargo, se tuvo la impresión de que quizás era sólo una mala referencia y que simplemente podría ser una persona con mucha proyección y personalidad. Días después, la compañía supo por su asesora de RR.HH. que reprobó la prueba EyeDetect. En aquella instancia, los resultados estaban alineados con la referencia de trabajo negativa que se había recibido de su trabajo anterior. Esto le lleva a la conclusión de que EyeDetect es una herramienta complementaria muy importante para el análisis y la toma de decisiones de trabajo.

“EyeDetect es una herramienta muy importante en el proceso de contratación para evaluar objetivamente a los reclutas”, dijo Lasso.

