

Los ojos revelan nuestras mentiras. Ahora la IA lo está notando.

por [Matt McFarland](#) @mattmcfarland

🕒 4 de octubre de 2017: 3:18 PM ET



Esta tecnología detecta mentiras analizando sus ojos

Las pupilas de nuestros ojos son pesimas para mentir.

Los científicos lo han sabido desde hace tiempo. Las pupilas se ensanchan ligeramente cuando somos engañosos. El cambio es tan pequeño - fracciones de un milímetro - que una persona promedio jamás lo notaría.

Pero ahora, una empresa con sede en Utah llamada [Converus](#), tiene una prueba que utiliza una cámara para rastrear los ojos y para detectar el engaño. La tecnología, llamada EyeDetect, está ganando popularidad como una versión más económica y menos sesgada del exámen de polígrafo, el cual ha sido el estándar por excelencia en detección de mentiras durante mucho tiempo.

"Los ojos son la ventana del alma", dijo Juan Becerra, investigador de Panther Seguridad e Investigaciones. Trabajaba con polígrafos en el FBI y ahora usa EyeDetect. "Esto es algo revolucionario y eso va a cambiar todo el campo de detección del engaño".

EyeDetect, que se lanzó en 2014, se usa hoy en día en 34 países para entrevistas de trabajo e investigaciones corporativas. Los bancos latinoamericanos, por ejemplo, usan la tecnología para determinar si se puede confiar en sus cajeros. La investigación ha demostrado que las tasas de exactitud de EyeDetect y polígrafo son similares, ambos cerca del 90%.



Esta tecnología detecta mentiras analizando sus ojos.

Una persona que toma una prueba de EyeDetect se sienta en un escritorio y responde a enunciados de tipo verdadero o falso en una computadora. Una cámara infrarroja rastrea el movimiento de los ojos, parpadeo y dilatación de la pupila entre otras cosas. Después de 30 minutos, un algoritmo califica el nivel de engaño en una escala de cero a 100.

Una máquina EyeDetect cuesta US\$ 4000, más \$ 50 a \$ 150 por cada prueba calificada. Un examen de polígrafo puede costar varios cientos de dólares o más, dependiendo de lo que cobre el examinador. El gobierno federal de EE.UU. ha pagado US\$ 2200 para algunos exámenes de poligrafía.

Algunos departamentos locales de aplicación de la ley de los EE.UU. e investigadores privados han comenzado a usar EyeDetect.

La empresa se enfocó inicialmente en mercados fuera de los EE.UU. debido a una ley que limita el uso de detectores de mentiras en el sector privado. Existe una excepción para los empleos del gobierno. Ahora Converus está presionando para un uso más amplio en el país, ya que los polígrafos dificultan las contrataciones en el gobierno.

Converus y los científicos de Utah dicen que el gobierno federal de los EE.UU. ha sido lento en adoptar la tecnología. La Cámara de Representantes de los Estados Unidos aprobó un proyecto de ley este verano para quitar el requisito del polígrafo para que los solicitantes de las Aduanas y Patrullas Fronterizas de los EE.UU. aborden la escasez de personal. Los defensores de la ley han dicho que las fallas en los polígrafos han hecho más difícil contratar para las posiciones abiertas.

El Centro Nacional para la Evaluación de la Credibilidad, la agencia federal que supervisa los exámenes de polígrafo en agencias federales, no le ha dado a EyeDetect un voto de confianza que despejaría el camino para su uso en el gobierno federal.

Un portavoz del centro dijo a CNN Tech que investigará y evaluará exámenes ópticos de credibilidad como EyeDetect, a partir del próximo año.

El director general de Converus, Todd Mickelsen, dijo a CNN que el 80% de sus ingresos proviene de clientes como bancos y empresas que nunca usaron polígrafos. Estas empresas quieren asegurarse de que pueden confiar en sus empleados y evitar la corrupción. Preguntan a los empleados si han hecho cualquier cosa que los descalifique de hacer su trabajo.



EyeDetect rastrea los movimientos de los ojos y pupilas de una persona durante la prueba.

EyeDetect se basa en un algoritmo que toma en cuenta una variedad de factores. Los indicadores claves son si los ojos de una persona se dilatan mientras lee una pregunta, y qué tan rápido lee las preguntas.

Nuestras pupilas se dilatan cuando somos engañosos porque mentir toma más energía mental. Los ojos permiten que entre más luz e información que ayudan a nuestros cerebros con la carga de trabajo adicional. Esto evolucionó como un instinto de supervivencia, según David Raskin, un profesor jubilado de la Universidad de Utah, que trabajó en el equipo que desarrolló la ciencia detrás de EyeDetect.

Los investigadores de Utah encontraron que una persona engañosa generalmente toma más tiempo para responder a preguntas en una prueba, ya que está siendo cuidadosa.

Pero en las preguntas específicas donde hay que mentir, responderá más rápido.

Raskin y los otros profesores de Utah - un grupo de investigadores líderes en polígrafo que gravitaron hacia pruebas ópticas para el engaño - dijeron que hay varias ventajas en la detección de mentiras a través de los ojos. Los resultados del examen poligráfico pueden estar sesgados porque los humanos administran y califican las pruebas. EyeDetect elimina el elemento humano.

Por ejemplo, un administrador puede ser parcial hacia un solicitante y hacerle la vida fácil durante el interrogatorio, o si el solicitante no le cae bien, puede hacer preguntas más duras que hacen que el solicitante se sienta incómodo, lo que puede sesgar los resultados.

Los administradores de polígrafo deben capacitarse durante tres o cuatro meses. Un examen EyeDetect es administrado por un supervisor que se somete a entrenamiento por solo medio día.

[Ken Roberts](#), adjunto del sheriff en el Departamento del Sheriff del condado de Doña Ana en Las Cruces, Nuevo México, ha cambiado de administrar exámenes poligráficos a las prueba de EyeDetect para hacer evaluaciones de pre empleo.

Roberts todavía ve algunos usos para el polígrafo, tales como entrevistar a un sospechoso en un caso del homicidio, cuando las preguntas de seguimiento adaptadas son necesarias.

Se está desarrollando una versión de EyeDetect para realizar la prueba oralmente, por lo que los sujetos podrían escuchar a las preguntas.

"Una gran parte de la industria del polígrafo se siente muy amenazada y protectora [de su método de trabajo existente]. Creen que EyeDetect les va a reemplazar", dijo Raskin. "Y quién sabe, tal vez en el futuro lo hará, pero ahora mismo, no existe esa amenaza".