

## El Departamento de Policía encuentra la herramienta "definitiva" para las investigaciones



*"EyeDetect es más rápido, más fácil y no me encuentro con casos inconclusos. Es tan definitivo".*

**Detective Mark Palfreyman**

*Departamento de  
Policía de Nampa*

### ANTECEDENTES

[El Departamento de Policía de la ciudad de Nampa](#) (NPD) en el estado de Idaho (EE. UU.), establecido en 1891, tiene alrededor de 134 oficiales juramentados a tiempo completo. Sirve a aproximadamente 107,000 residentes de Nampa y muchos otros en el área circundante. El departamento ha sido dirigido por el jefe Joe Huff desde noviembre del 2015. La declaración de misión de NPD es: "A través de la integridad, el trabajo en equipo y la excelencia, nuestra misión es proteger y servir con respeto a nuestra comunidad".

El detective Mark Palfreyman, que actualmente trabaja en la unidad de delitos contra la propiedad del NPD, está a cargo del programa [EyeDetect](#). Es un poligrafista certificado y ha realizado exámenes de polígrafo durante más de 12 años. Tiene 16 años de experiencia combinada, realizando investigaciones para NPD con experiencia previa en delitos personales durante aproximadamente 13 años. El detective Palfreyman usa EyeDetect principalmente en casos criminales y con mayor frecuencia en casos de abuso sexual que involucran a víctimas juveniles.



### EL DESAFIO

El detective Palfreyman no solo se dedica a descubrir y ayudar a responsabilizar a los culpables, sino que también disfruta ayudando a exonerar a personas inocentes. "Trato de ayudar a personas inocentes a salir de la sombra de la sospecha", dice.

Un candidato de trabajo de transferencia lateral reciente, tomó un examen de polígrafo previo al empleo administrado por otro examinador de NPD, quien luego le preguntó al detective Palfreyman si el mismo candidato podía ser probado con EyeDetect. Palfreyman estuvo de acuerdo y los resultados de las pruebas de polígrafo y EyeDetect coincidieron. Después de la prueba, el candidato proporcionó información adicional sobre la disciplina laboral anterior no declarada en la agencia de policía anterior del candidato.

### EYEDETECT IMPLEMENTADO

El detective Palfreyman comenzó a usar [EyeDetect en investigaciones criminales](#) en enero de 2020. Debido a que es nuevo y menos conocido, prefiere administrar primero una prueba de números EyeDetect para presentar la tecnología a los sospechosos y determinar si la persona cumplirá. En la prueba de números, el participante elige un número entre 2 y 9 y responde a una serie de preguntas de tipo verdadero / falso en las que niega haber elegido un número. EyeDetect identifica correctamente el número elegido aproximadamente el 90% del tiempo.

Según Palfreyman, las personas veraces quieren asegurarse de que EyeDetect funcione, para aclararse. Las personas culpables, por otro lado, esperan que la prueba no sea precisa. El detective Palfreyman notó que cuando una persona culpable ve que la prueba de números funciona, se pone nerviosa y piensa: "¡Ay no... me va a atrapar!" Mientras que una persona

veraz está emocionada de tomar la prueba criminal EyeDetect y generalmente pasa con un resultado creíble (veraz).

Dijo Palfreyman: "Si solo pudiera usar una herramienta de evaluación de la credibilidad en una investigación criminal, sería EyeDetect. También tengo un alto grado de confianza en el polígrafo. Sin embargo, me encanta el hecho de que EyeDetect es más rápido y está libre de influencias o sesgos del examinador. El proceso es simple y limpio: la persona recibe instrucciones e información básicas sobre la prueba y luego responde preguntas en una computadora. Esa información se carga y califica mediante un algoritmo informático. La ciencia y la investigación indican que EyeDetect es preciso, eficaz y está a la altura de su lema: 'los ojos no mienten'".

## RESULTADOS

El detective Palfreyman dice que EyeDetect ha sido su principal herramienta de elección para las pruebas de evaluación de credibilidad en investigaciones penales. También indica que es emocionante cuando las pruebas EyeDetect y del polígrafo se ejecutan de forma independiente por diferentes examinadores y ambos resultados coinciden. Como indican la ciencia y la investigación, la tasa de confianza es alta cuando eso sucede, declara Palfreyman.

"EyeDetect realmente funciona", dijo Palfreyman. "Hemos tenido un gran éxito. Los investigadores de NPD me han pedido que use EyeDetect en muchos de sus casos".

Un caso notable en febrero de 2020 involucró un robo en un incendio doméstico. No se encontró evidencia de incendio provocado. Pero después de que los bomberos despejaron la casa, el propietario afirmó que habían robado una gran suma de dinero de un dormitorio. Se le pidió al propietario que realizara una prueba EyeDetect.

"Absolutamente. No diría esto si no fuera cierto" dijo y pasó fácilmente la prueba.

Otros tres tenían acceso a la casa y sabían del dinero: (1) una hija que vivía allí, (2) una nieta y (3) el novio de la dueña de la casa. Todos fueron probados y la hija reprobó. La hija, que tenía antecedentes de consumo de drogas, afirmó: "No, no, no. ¡Estoy siendo sincera!"

Durante una entrevista posterior a la prueba con la policía (y con su madre presente en parte), la hija esencialmente dijo: "Mamá, sabes que no tomé tu dinero, ¿verdad?" La madre básicamente respondió: "Sí, lo sé. Vamos". Luego dejaron NPD juntos. Al parecer, esta mujer (dueña de casa / víctima de robo) "permitió a su hija gran parte de su vida", dijo el detective Palfreyman. "EyeDetect fue muy eficaz. Descartó personas y creemos firmemente que identificó correctamente al sospechoso. No obtuvimos una confesión y el caso fue desactivado por falta de pruebas. Pero estábamos concentrados".



**Converus** ("con verdad") proporciona tecnologías científicamente validadas de la evaluación de credibilidad que ayudan a proteger países, corporaciones y comunidades contra la corrupción, crímenes y amenazas. Converus está basada en Lehi, Utah, EE.UU. Visite: [www.converus.es](http://www.converus.es)