

“BRINDAMOS SEGURIDAD CON SOLUCIONES INTELIGENTES”

A sus 25 años, Astrid Torreblanca, CEO de Essegur Perú, reduce el riesgo organizacional incorporando tecnología en sus procedimientos.

Una preocupación constante en las empresas peruanas ha sido el alto nivel de delincuencia, situación que les ha obligado a buscar alternativas que eviten nefastas consecuencias. “En cuestión de seguridad para una compañía, la selección del personal es clave; por lo tanto, se debe establecer un equipo de seguridad con estándares de honestidad comprobada”, comenta Astrid Torreblanca, CEO de Essegur Perú, empresa que brinda soluciones de seguridad al sector corporativo desde el 2003 y que nació como un proyecto familiar para salir de una difícil situación económica.

“Como todo comienzo fue difícil. Recuerdo ver a mi papá salir a visitar los puestos en la madrugada, porque no teníamos supervisores ni menos a un gerente de operaciones. A pesar de ello, continúan con nosotros los clientes con los que iniciamos y muchos de los agentes que me conocieron desde muy pequeña. Hoy en día, tenemos cobertura a nivel nacional y operamos las 24 horas de los 365 días del año”, informa Astrid de 25 años y economista de la universidad La Trobe (Australia) y con especialidad en *Organizations & Management Behavior* de la universidad de Harvard.

Asimismo, para la compañía es necesario conocer al cliente, ver estrategias para reducir la brecha de riesgo organizacional y así consolidar relaciones sólidas; por ello, Essegur Perú sostiene que todos sus agentes de vigilancia y preventores han sido evaluados con pruebas de confiabilidad (polígrafo y/o oculomotor) de reclutamiento y rutina, a fin de asegurar que cumplan con el perfil adecuado.

Además, toda empresa necesita innovación y tecnología; en ese sentido, Essegur Perú cuenta con equipamiento de monitoreo de alta gama tecnológica, demostrando confiabilidad y su alta competitividad en el mercado. “Hemos invertido en tecnología para reducir el riesgo interno y externo. Monitoreamos a los agentes a través de un app instalado en sus equipos, esto nos permite ubicarlos por GPS, reconocerlos facialmente y generar estadísticas de delincuencia en la zona”, señala.

Finalmente, Astrid asegura que el éxito de Essegur se debe al personal que lo conforma, ya que cuando una empresa tiene un equipo eficiente, lo más probable es que se superen todas las expectativas. “Un equipo de trabajo comprometido y motivado puede hacer la diferencia entre alcanzar el éxito o no, pues su capacidad para convertir los retos en oportunidades eleva el rendimiento y productividad de toda empresa”, puntualiza.

LA INNOVACIÓN Y LA TECNOLOGÍA FACILITAN EL RECLUTAMIENTO DEL PERSONAL CONFIABLE