

Los conductores fueron robados repetidamente de todos los productos y dinero en efectivo... o eso dicen

“En realidad, nos están robando nuestros propios conductores”.
Representante de la compañía

ANTECEDENTES

Esta gran empresa de productos alimenticios, con sede en México, tiene cientos de conductores que distribuyen sus alimentos refrigerados y congelados en todo el país a supermercados y pequeñas tiendas. Los conductores entregan productos y cobran pagos en efectivo. Un representante de la compañía dijo: "Necesitamos [la tecnología EyeDetect] desesperadamente. Algunos de nuestros conductores son 'robados' con más frecuencia que otros. Creemos que, en algunos casos, nuestros propios conductores nos están robando".



PROBLEMA

Un grupo de conductores de entrega afirmó repetidamente haber sido robado de efectivo y productos durante un período prolongado de tiempo. Fueron retenidos a una frecuencia mucho más alta que todos los demás conductores de la compañía. De hecho, algunos fueron robados hasta 20 veces. Estos "robos" consistieron en el robo de pagos en efectivo y productos alimenticios.

Casualmente, los productos alimenticios más tarde aparecieron en el mercado negro, a un precio mucho más bajo. Al investigar a este grupo especial de conductores, la compañía descubrió que muchos estaban corroborando con los miembros de la familia por una parte de los ingresos: efectivo y comida robada. Algunos de los conductores afirmaron haber sido agredidos y algunas veces regresaron al almacén con heridas leves.

EYEDETECT IMPLEMENTADO

La compañía identificó nueve conductores sospechosos de robo. El procedimiento estándar en una investigación de la compañía es administrar un examen poligráfico al empleado. Si un empleado falla un polígrafo, es probable que se produzca la terminación. Un controlador adicional que estuvo involucrado en un solo robo en los últimos 12 meses se agregó a la investigación como control. Los testigos confirmaron la historia del décimo conductor y se presumió inocente. La compañía optó por utilizar la tecnología EyeDetect en la investigación interna para probar estos 10 conductores.

RENDIMIENTO DE LA INVERSION

Después de aprender sobre la evaluación EyeDetect programada, un conductor se retiró el día antes de la prueba. Otro conductor, programado para ser probado a las 2 p.m., renunció antes de la hora del almuerzo. Afirmó que fue "robado" ese mismo día y estaba cansado de ser robado. Los 8 conductores restantes fueron evaluados y 7 fallaron miserablemente: el puntaje promedio de credibilidad de Converus fue menor a 19 (en una escala de 1 a 99). Cuatro conductores recibieron una puntuación de "1". Estos 7 conductores fueron despedidos. La persona de control fue el único conductor que pasó y se presumió que era inocente antes de que ocurriera la evaluación.

Converus ("con verdad ") proporciona tecnologías científicamente validadas de la evaluación de credibilidad que ayudan a proteger países, corporaciones y comunidades contra la corrupción, crímenes y amenazas. Visite: converus.es