

Un casino reduce el robo de empleados del 20% al 5% de sus costos totales

“Consideramos que la solución EyeDetect es muy positiva”.

Jefe de Seguridad,
Casino en México

ANTECEDENTES

Este casino mexicano tiene más de 900 terminales de juegos de azar electrónicos, lo que lo convierte en una de las colecciones más grandes del país.

LA IMPLEMENTACIÓN DE EYEDTECT

La compañía emplea a cientos de personas; muchos de los cuales tienen acceso directo a efectivo, fichas o tarjetas de crédito. En el pasado, ha habido casos en que los empleados han sido descubiertos robando. El tipo de robo varió según la descripción del trabajo. Por ejemplo:

- Los distribuidores pueden robar fichas directamente o coludir con otros para robar
- Los asistentes de máquinas tragamonedas pueden asignar o robar créditos.
- Los asistentes de Bingo pueden robar fichas o trabajar con otros para robar fichas mientras juegan.
- Los cajeros pueden robar fichas o efectivo directamente de los clientes.
- Los empleados de alimentos y bebidas pueden robar dinero de los clientes o vender su propio licor y obtener los beneficios.



RESULTADOS

El casino implementó EyeDetect como un paso más en el proceso de contratación. También iniciaron pruebas periódicas a los empleados. Se crearon e implementaron pruebas únicas de robo para varios puestos de trabajo.

Los solicitantes a empleo que no pasaron la evaluación de preempleo no fueron contratados. Los empleados que no pasaron las pruebas de rutina no fueron notificados, pero fueron monitoreados de manera más estricta por comportamiento inapropiado y despedidos si / cuando cometen un delito.

RETORNO SOBRE LA INVERSIÓN

Después de implementar la prueba EyeDetect, el robo de empleados se ha reducido de aproximadamente 20% a aproximadamente 5% de los costos totales de la empresa en un período de 18 meses.

Converus ("con verdad ") proporciona tecnologías científicamente validadas de la evaluación de credibilidad que ayudan a proteger países, corporaciones y comunidades contra la corrupción, crímenes y amenazas. Visite: converus.es