

Cómo esta agencia de seguridad pública contrata bomberos confiables



“EyeDetect es una de las herramientas que hemos implementado para ayudarnos a apuntalar las cosas, avanzar, y esto ha sido espectacular hasta el momento. Para mí, este sistema se ha provado a sí mismo”.

Norman K. "Brad" Bradley III
Jefe de bomberos,
Northwest Fire District

ANTECEDENTES

Northwest Fire District (NWFD) es el distrito de bomberos más grande del estado de Arizona. Establecido a los inicios de 1980, tiene 11 estaciones de bomberos sirviendo a más de 122,000 residentes y 3,500 negocios en un área de 151 millas cuadradas. NWFD cuenta con 220 bomberos uniformados. El servicio de bomberos es respetado por el público, así NWFD hace lo posible para asegurar que sus empleados son confiables.



EL PROBLEMA

Los eventos de contratación, atraen miles de aplicantes. NWFD se limitaba a 1,000 aplicantes, y después a 500. Pero aún maximizaba la habilidad de identificar a los mejores candidatos. NWFD dependía de un panel de personal para determinar si los aplicantes eran realmente confiables.

Los aplicantes tienen que pasar una revisión de antecedentes criminales y una prueba de consumo de drogas. En el pasado, la agencia no tuvo el tiempo suficiente o los recursos para revisar referencias profesionales.

Desafortunadamente, a veces, aquellos con actividades descalificadoras fueron contratados. En el 2017, un aplicante pasó a la entrevista final con el Jefe de bomberos Norman K. “Brad” Bradley III. Aunque al solicitante le fue bien hasta ese punto, algo no le pareció bien al Jefe. Así que, llamó al supervisor anterior del aplicante -- quien fuertemente recomendó no contratar a esa persona. Se supo que el aplicante había robado y usado drogas de la agencia. Ese uso de drogas no habría estado incluido en una revisión de antecedentes criminales. NWFD no tiene tiempo para llamar a los empleadores anteriores de cada aplicante. El Jefe Bradley se dio cuenta que necesitaba de alguna manera prevenir que ese tipo de personas se postularan en primer lugar y poder verificar quiénes son realmente.

EYEDETECT IMPLEMENTADO

El jefe Bradley concluyó que los solicitantes se saldrían del proceso si veían el control de confianza como parte del proceso, ahorrando así tiempo y gastos sustanciales. Antes de convertirse en Jefe de bomberos en 2018, se enteró sobre EyeDetect por Margo Darris, proveedor autorizado de servicios. La objetividad imparcial de EyeDetect lo cautivó. Ahora como Jefe de bomberos, requirió EyeDetect como parte de la primera fase del proceso de evaluación.

RESULTADOS

Al usar EyeDetect, NWFD ha encontrado que los aplicantes se salen del proceso por sí solos. “Un aplicante culpable, como uno con historial de drogas, piensa, “No voy a aprobar. Así que, no voy a aplicar”. La palabra se ha esparcido que si deseas trabajar para Northwest Fire, tienes que ser estelar”, dijo el Jefe Bradley.

RETORNO SOBRE LA INVERSIÓN

Los ahorros al descubrir estos actos descalificadores antes de contratar a alguien son:

- Inversión inicial de \$35,000 para entrenar al bombero por 16 semanas.
- Salario y beneficios.
- Miles de dólares invertidos en capacitación durante una carrera de 20 años.